



Cesaro Mac Import S.r.l.

Report sociale 2019

Sommario

PREMESSA	3
1. CESARO MAC IMPORT – CHI SIAMO	4
1.1 Le nostre certificazioni	4
1.2 La nostra struttura	7
1.2.1 La distribuzione delle nostre risorse umane:	8
1.3 Gli obiettivi raggiunti nel 2018 e i progetti del 2019	10
2. LA POLITICA AZIENDALE PER LA RESPONSABILITÀ SOCIALE	12
3. IL SISTEMA DI GESTIONE DELLA RESPONSABILITÀ SOCIALE	13
3.1 Stato delle risorse	14
3.2 I nostri obiettivi di responsabilità sociale	15
3.3 I nostri impegni verso gli stakeholder di riferimento	15
4. SEGNALAZIONI	17

Revisione	Data	Descrizione	Approvazione
1	1 luglio 2019	Prima emissione	Direzione

Documenti collegati (e disponibili sul sito web)

- Politica di responsabilità sociale

Premessa

Il report sociale è lo strumento di cui l'azienda ha deciso di dotarsi per illustrare sinteticamente agli stakeholders e a chiunque sia interessato le prestazioni "sociali" della stessa e le attività intraprese per il pieno rispetto dei requisiti della norma SA8000.

Lo scopo del presente documento è fornire una relazione volontaria e verificabile, su come Cesaro Mac Import valorizza e tutela le risorse umane ricadenti nella sua sfera di controllo ed influenza, incluso, oltre al personale impiegato dalla stessa, i suoi fornitori, subappaltatori e sub-fornitori. Nella relazione sono presenti inoltre gli impegni verso il territorio e la comunità di riferimento, sempre con l'obiettivo della tutela e della valorizzazione delle risorse.

Il documento è primariamente basato sulle leggi nazionali, oltre che sulle norme internazionali riguardanti i diritti umani e del lavoro. Tali standard, ed i loro principi ispiratori, sono raccolti nel presente report, che è quindi uno strumento per affermare l'impegno concreto per il rispetto delle esigenze di tutte le parti interessate.

Il report è stato voluto ed approvato dal vertice aziendale e viene rivisto periodicamente.

1. Cesaro Mac Import – Chi siamo

Cesaro Mac. Import è un punto di riferimento globale nel settore delle tecnologie ambientali: dalla fornitura di macchine singole - quali ad esempio, trituratori, vagli, miscelatori, separatori eolici, rivoltatori per compost - alla progettazione, installazione e assistenza post collaudo di impianti fissi per il trattamento dei rifiuti, la produzione cdr, di biomassa, il recupero di rifiuti speciali e gli impianti di compostaggio in biotunnel in calcestruzzo e mobili. Le imprese private e le aziende pubbliche impegnate quotidianamente sul fronte del trattamento trovano nella Cesaro il partner specializzato che mette a loro disposizione l'insieme delle esperienze e competenze necessarie a risolvere anche le problematiche più complesse. La nostra attività è cresciuta nel tempo sfidando passo dopo passo i cambiamenti, le esigenze e le emergenze ambientali.

Una versione imprenditoriale rivolta al futuro che da sempre crede nelle idee innovative e che ha premiato l'azienda e il suo modello di sviluppo e, soprattutto, ha dato valore competitivo anche al lavoro dei propri clienti. Una spiccata vocazione alla qualità, che dura e si rinnova da trent'anni.

Questo è la base del successo della nostra azienda. La forza strategica della nostra impresa è proprio la capacità di mettere in campo unicamente risorse di elevata qualità: uomini, attrezzature e un apparato organizzativo e logistico eccellente.

1.1 Le nostre certificazioni

Cesaro Mac. Import è in possesso delle seguenti certificazioni:

- ISO 9001 (Qualità) per i seguenti prodotti/servizi:
“progettazione di impianti per il trattamento e lo smaltimento dei rifiuti; commercializzazione, installazione, assistenza post-vendita e revisione di impianti, macchinari ed attrezzature per il trattamento e lo smaltimento dei rifiuti”.

kiwa

Fig. Numero	12143 - A	Vallo da	2015-07-03
Prima emissione	2009-11-26	Ultima modifica	2015-07-03
Scadenza	2021-11-15	Sistema ISO	EA: 18, 28, 29

CERTIFICATO

Certificato del Sistema di Gestione per la Qualità
ISO 9001:2015

Si dichiara che il Sistema di Gestione per la Qualità dell'Organizzazione:
CESARO MAC. IMPORT S.R.L.
è conforme alla norma UNI EN ISO 9001:2015 per i seguenti prodotti/servizi:
progettazione di impianti per il trattamento e lo smaltimento dei rifiuti; commercializzazione, installazione, assistenza post-vendita e revisione di impianti, macchinari ed attrezzature per il trattamento e lo smaltimento dei rifiuti.

Chief Operating Officer
Clampero Decrochi

Il mantenimento della certificazione è soggetto a sorveglianza annuale e subordinato al rispetto dei requisiti contrattuali di Kiwa Cermet Italia.
Sistema di gestione per la qualità conforme alla norma ISO 9001, valutato secondo le prescrizioni del Regolamento Tecnico Accredia RT 05. La presente certificazione si intende rivolta agli aspetti gestionali dell'impresa nel suo complesso ed è utilizzabile ai fini della qualificazione delle imprese di costruzione ai sensi dell'articolo 84 del D.Lgs. 502010 e s.m.i. e Linee Guida ANAC applicabili. Per informazioni puntuali e aggiornate circa eventuali variazioni intervenute dallo stato della certificazione di cui al presente certificato, si prega di contattare il telefonico +39051 4533111 e-mail info@certificazioni.kiwa.com.
Il presente certificato è costituito da 1 pagina.

CESARO MAC IMPORT S.R.L.
Sede Legale
Via delle Industrie, 29 36020 EPRAUCIA VE Italia
Sede oggetto di certificazione
Via delle Industrie, 29 36020 EPRAUCIA VE Italia

kiwa

CERMET

IAP

ACCREDIA

ISO 9001:2015
12143-A
2015-07-03
2009-11-26
2021-11-15

Il presente documento è di proprietà di Cesaro Mac Import S.r.l. e non può essere riprodotto, neppure parzialmente, senza autorizzazione scritta del legale rappresentante della società.

- ISO 14001 (Ambiente) per i seguenti prodotti/servizi:
*“progettazione di impianti per il trattamento e lo smaltimento dei rifiuti;
 commercializzazione, installazione, assistenza post-vendita e revisione di
 impianti, macchinari ed attrezzature per il trattamento e lo smaltimento dei rifiuti
 tramite lavorazioni meccaniche, saldatura, verniciatura e assemblaggio”.*




Reg. Numero	12143 - E	Valido da	2017-06-03
Primo rilascio	2011-03-25	Ultima modifica	2019-07-03
Scadenza	2020-03-23	Sistema ISO	EA: 18, 29

**Certificato del Sistema di Gestione Ambientale
ISO 14001:2015**

Si dichiara che il Sistema di Gestione Ambientale dell'Organizzazione:
CESARO MAC. IMPORT S.R.L.
 è conforme alla norma UNI EN ISO 14001:2015 per i seguenti prodotti/servizi:
**progettazione di impianti per il trattamento e lo smaltimento dei rifiuti;
 commercializzazione, installazione, assistenza post-vendita e revisione di
 impianti, macchinari ed attrezzature per il trattamento e lo smaltimento dei rifiuti
 tramite lavorazioni meccaniche, saldatura, verniciatura e assemblaggio.**

Chief Operating Officer
 Giampiero Belcredi



Il mantenimento della certificazione è soggetto a sorveglianza annuale e subordinato al rispetto dei requisiti contrattuali di Kiwa Cermet Italia.
 La presente certificazione è stata rilasciata in conformità al Regolamento Tecnico Accredia RT 03.
 Il presente certificato è costituito da 1 pagina.

Kiwa Cermet Italia S.p.A.
 Società con unico socio,
 soggetta all'attività di
 direzione e coordinamento di
 Kiwa Italia Holding Srl
 Via Cuneo, 29
 40137 Serravalle (FE) Italia
 052
 Tel. +39 051 485.111
 Fax +39 051 485.262
 E-mail: info@cermet.it
 www.cermet.it

CESARO MAC. IMPORT S.R.L.
 Sede Legale
 Via delle Industrie, 29 30030 BRACCIALE VE Italia
 Sede oggetto di certificazione
 Via delle Industrie, 29 30030 BRACCIALE VE Italia






- OHSAS 18001 (Sicurezza) per i seguenti prodotti/servizi:
*progettazione di impianti per il trattamento e lo smaltimento dei rifiuti;
 commercializzazione, installazione, assistenza post-vendita e revisione di
 impianti, macchinari ed attrezzature per il trattamento e lo smaltimento dei rifiuti
 tramite lavorazioni meccaniche, saldatura, verniciatura e assemblaggio.*




Reg. Numero	12143 - I	Valido da	2017-12-22
Primo rilascio	2017-12-22	Ultima modifica	2019-02-06
Scadenza	2020-12-21	Sistema ISO	18, 28, 29

**Certificato del Sistema di Gestione per la Salute e la Sicurezza sul Lavoro
BS OHSAS 18001:2007**

Si dichiara che il Sistema di Gestione per la Salute e la Sicurezza sul Lavoro dell'Organizzazione:
CESARO MAC. IMPORT S.R.L.
 è conforme alla norma BS OHSAS 18001:2007 per i seguenti prodotti/servizi:
**progettazione di impianti per il trattamento e smaltimento rifiuti;
 commercializzazione, installazione ed assistenza post-vendita e revisione di
 impianti, macchinari ed attrezzature per il trattamento e smaltimento rifiuti
 tramite lavorazioni meccaniche, saldatura, verniciatura ed assemblaggio.**

Chief Operating Officer
 Giampiero Belcredi



Il mantenimento della certificazione è soggetto a sorveglianza annuale e subordinato al rispetto dei requisiti contrattuali di Kiwa Cermet Italia.
 Il presente certificato è costituito da 1 pagina.

Kiwa Cermet Italia S.p.A.
 Società con unico socio,
 soggetta all'attività di
 direzione e coordinamento di
 Kiwa Italia Holding Srl
 Via Cuneo, 29
 40137 Serravalle (FE) Italia
 052
 Tel. +39 051 485.111
 Fax +39 051 485.262
 E-mail: info@cermet.it
 www.cermet.it

CESARO MAC. IMPORT S.R.L.
 Sede Legale
 Via delle Industrie, 29 30030 BRACCIALE VE Italia
 Sede oggetto di certificazione
 Via delle Industrie, 29 30030 BRACCIALE VE Italia






Il presente documento è di proprietà di Cesaro Mac Import S.r.l. e non può essere riprodotto, neppure parzialmente, senza autorizzazione scritta del legale rappresentante della società.

- ISO 50001 (Energia) per i seguenti prodotti/servizi:
progettazione, costruzione ed installazione di impianti per il trattamento e lo smaltimento dei rifiuti, comprendente le fasi di verniciatura, lavorazioni meccaniche ed assemblaggio. Commercializzazione ed assistenza post vendita di impianti, macchinari ed attrezzature per il trattamento e smaltimento dei rifiuti.

CERTIFICATO

kiwa

Req. Numero: 12143 - EN Valto da: 2019-05-21
 Presi. Reviz. 2019-05-21 Ultima Modifica: 2019-05-21
 Scadenza: 2021-05-20

Certificato del Sistema di Gestione dell'Energia
 ISO 50001:2011

Si dichiara che il Sistema di Gestione dell'Energia dell'Organizzazione:
CESARO MAC IMPORT S.r.l.

è conforme alla norma UNI CEI EN ISO 50001:2011 per i seguenti prodotti/servizi:
 progettazione, costruzione ed installazione di impianti per il trattamento e lo smaltimento dei rifiuti, comprendente le fasi di verniciatura, lavorazioni meccaniche ed assemblaggio. Commercializzazione ed assistenza post vendita di impianti, macchinari ed attrezzature per il trattamento e smaltimento dei rifiuti.

Chief Operating Officer
 Giampiero Balotraci

Il mantenimento della certificazione è soggetto a sorveglianza annuale e subordinato al rispetto dei requisiti contrattuali di Kiwa Cermet Italia. Il presente certificato è costituito da 1 pagina.
CESARO MAC IMPORT S.r.l.
 Sede Legale
 Via delle Industrie, 28 - 03020 BRACCIATE (VT) Italia
 Sedi oggetto di certificazione
 Via delle Industrie, 28/09 - 03020 BRACCIATE (VT) Italia

ACCREDIA

CERMET

- Qualificazione all'esecuzione di lavori pubblici

ESNA-SOA
 Società Organismo di Attestazione S.p.A.

Codice Identificativo : 02859640241 (Autorizzazione n.16 del 14/11/2000)

ATTESTAZIONE DI QUALIFICAZIONE ALLA ESECUZIONE DI LAVORI PUBBLICI
 (ai sensi del D.P.R. 207/2010)

Rilasciata alla impresa: **CESARO MAC IMPORT S.r.l.**

C. F.:	03024640272	P. IVA:	03024640272
cod. della Srl:	ESACIA	CAP:	30020
Indirizzo:	VIA DELLE INDUSTRIE, 28	Provincia:	VE
Iscritta alla CCIAA di:	VE	al n.:	03024640272

Rappresentanti legali		Direttori tecnici	
Nome e Cognome	Codice fiscale	Nome e Cognome	Codice fiscale
OSVALDO CESARO	CERSLD4958084158	Ing. MARCO FALUSO	FLMRCL3A129823W

Categorie e classifiche di qualificazione:

C.F. direttore tecnico cui è connessa la qualificazione			
Categoria	Classifica	IV	III
CE 14	VEI		

Qualificazione per prestazione di progettazione e costruzione fino alla VIII classifica.
 L'impresa possiede la certificazione (art. 3 comma 1, lettera mm) del D.P.R. 207/2010 valida fino al 15/11/2021 rilasciata da Kiwa Cermet Italia S.p.A.

Attestazione n.:	18911/16/00	(N.ro prog./ codice SOA)	Sostituisce l'attestazione n.:	17707/16/00	(N.ro prog./ codice SOA)
Data rilascio attestazione originale	10/09/2014	Data scadenza validità triennale	09/09/2017	Data scadenza intermedia (com. SOA)	
Data rilascio attestazione in corso	04/09/2018	Data effettuazione verifica triennale	05/09/2017	Data scadenza validità quinquennale	09/09/2019

Firmatari	
Rappresentante Legale	Direttore Tecnico
VENTRICO FRAMCO	MARANI ANDESA

- SA8000 (Responsabilità sociale) per il seguente scopo:
Progettazione di impianti per il trattamento e smaltimento dei rifiuti; commercializzazione, installazione, assistenza post vendita e revisione di impianti, macchinari e attrezzature per il trattamento e lo smaltimento dei rifiuti.



Certificato di Registrazione

Il presente documento attesta che
il sistema di gestione per la responsabilità sociale di

CESARO MAC, IMPORT S.R.L.

Sede Legale: Italy - 39020 Eranova (VZ) - Via delle Industrie, 28
Sede Operativa: Italy - 39020 Eranova (VZ) - Via delle Industrie, 28/29/43/44/45

è conforme ai requisiti normativi definiti nello standard

SA 8000:2014*

per il seguente scopo:

Progettazione di impianti per il trattamento e smaltimento dei rifiuti;
commercializzazione, installazione, assistenza post vendita e revisione di impianti,
macchinari e attrezzature per il trattamento e lo smaltimento dei rifiuti.

Certi W è un Organismo di Valutazione della Conformità accreditato ai sensi del Regolamento UE N.765/2008
del Parlamento Europeo e del Consiglio in conformità alla norma ISO/IEC 17021-1

Certificato N. IT.18.0273.00.ETH

Data di prima emissione: 15.11.18

Data di ultima emissione: 15.11.18

Data di scadenza: 14.11.21

Per conto ed in nome di Certi W

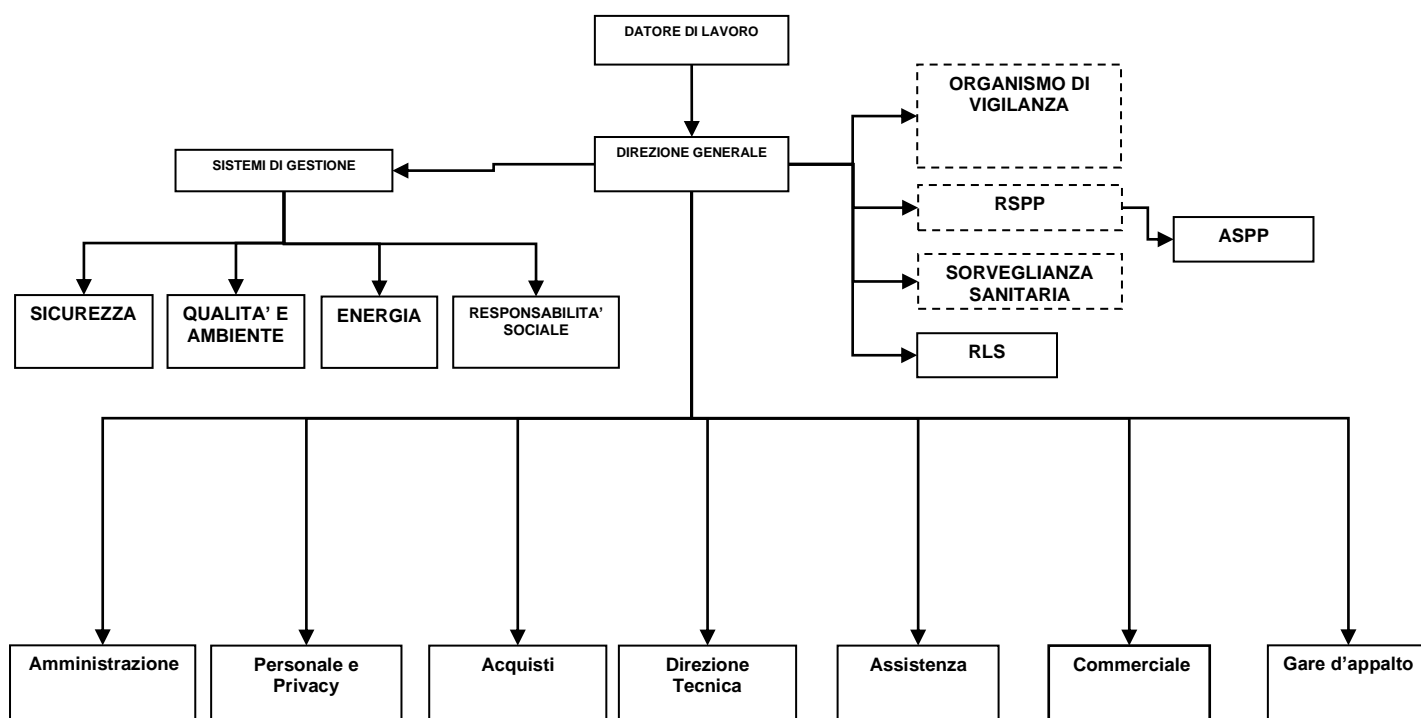
Il verificatore è un incaricato registrato al Registro di Super Accountability International per la classe di certificazione di SA 8000.

Il certificato sarà invalido elettronicamente se non viene firmato dal proprietario del sistema di gestione SA 8000. Per informazioni sui termini di contratto, visitate il sito www.certi-w.com

Copyright 2008 - 2018 - Certi W è un marchio registrato di Certi W International SA. Certi W International è un marchio registrato di Certi W International SA.

1.2 La nostra struttura

La struttura di Cesaro è così articolata:



Il presente documento è di proprietà di Cesaro Mac Import S.r.l. e non può essere riprodotto, neppure parzialmente, senza autorizzazione scritta del legale rappresentante della società.

1.2.1 La distribuzione delle nostre risorse umane:

(Dati rilevati al 31/12/2018)

	I trimestre	II trimestre	III trimestre	IV trimestre	Valore medio
Dipendenti	68	70	72	74	71
Indipendenti	0	0	0	0	0
Totale	68	70	72	74	71

	I trimestre	II trimestre	III trimestre	IV trimestre	Valore medio
Collaboratori	3	3	3	1	3

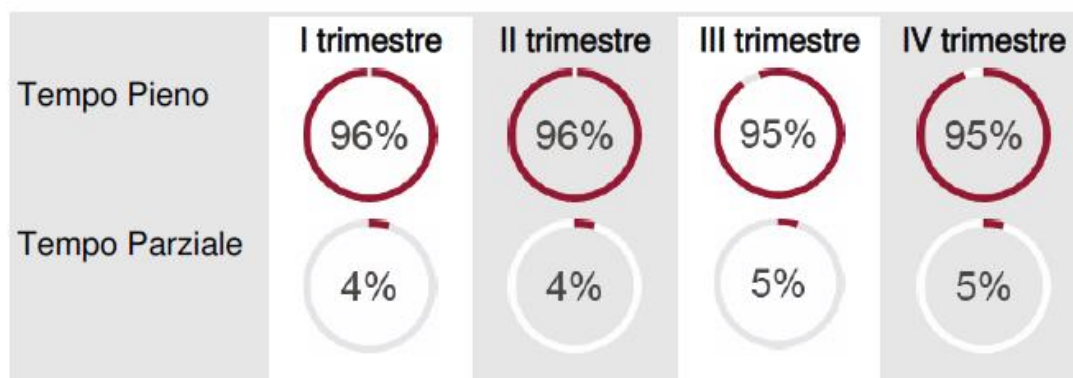
Distribuzione per Contratto

(Dati in percentuale rilevati al 31/12/2018)



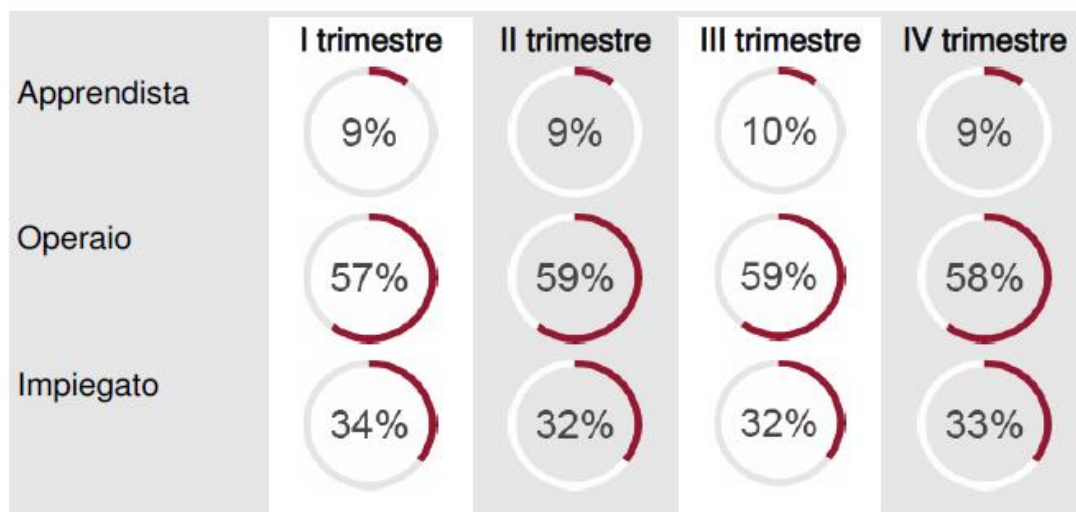
Distribuzione per Orario di lavoro

(Dati in percentuale rilevati al 31/12/2018)



Distribuzione per Qualifica

(Dati in percentuale rilevati al 31/12/2018)



1.3 Gli obiettivi raggiunti nel 2018 e i progetti del 2019

Nel corso del 2018 Cesaro ha raggiunto i seguenti risultati di prestazione:

- Aumento del fatturato del 10%
- Aumento di nuovi clienti del 75%
- Aumento di macchine vendute del 22%

Per il 2019, la Direzione ha deciso di puntare sui seguenti progetti:

- Aumentare la presenza sul mercato tramite una maggiore promozione dei brand commercializzati, partecipando a fiere di settore e intensificando la propria presenza sui social
- Aumentare la soddisfazione e la fidelizzazione del cliente, efficientando il servizio di assistenza
- Promozione del sistema impiantistico e ricerca di nuove soluzioni sia a livello di progettazione sia a livello di tecnologie dei macchinari

Per quanto riguarda gli aspetti relativi alla sicurezza sul lavoro, si riportano di seguito i risultati 2018 e gli obiettivi per il 2019:

ID	Indicatori, processi ed attività collegate	Obiettivo anno 2018 e suo raggiungimento ***	Obiettivo anno 2019
1.	Numero di infortuni riconosciuti per anno	≤5	≤5
	<i>Livello di sicurezza (sistema di prevenzione)</i>	OBIETTIVO RAGGIUNTO: n.2 di infortuni	
2.	% assenze per malattia	≤2%	≤5%
	<i>Concetto generale di benessere del lavoratore</i>	OBIETTIVO RAGGIUNTO: Percentuale assenza malattie pari a 1,9%	
3.	Giorni di assenza dal lavoro per infortunio	≤100	≤100
	<i>Livello di sicurezza (sistema di prevenzione)</i>	OBIETTIVO RAGGIUNTO: i giorni di assenza per infortunio per l'anno 2018 è di n. pari a 77	
4.	Indice di frequenza degli infortuni	≤50	≤50

ID	Indicatori, processi ed attività collegate	Obiettivo anno 2018 e suo raggiungimento ***	Obiettivo anno 2019
	<i>Livello di sicurezza (sistema di prevenzione)</i>	OBIETTIVO RAGGIUNTO: l'indice è pari a 19(quindi ≤50)	
5.	% procedimenti, sanzioni disciplinari	≤1	≤5
	<i>Consapevolezza e formazione</i>	OBIETTIVO RAGGIUNTO: %procedimenti e sanzioni pari a 0	
6.	Numero di infortuni in itinere	≤1	≤1
	<i>Livello di sicurezza (sistema di prevenzione)</i>	OBIETTIVO RAGGIUNTO: n. infortuni in itinere pari a 0	
7.	N° malattie professionali	0	≤1
	<i>Concetto generale di benessere del lavoratore</i>	OBIETTIVO RAGGIUNTO: n. malattie professionali pari a 0	
8.	Sanzioni cogenti per inadempienza aspetti sicurezza (importo-numero)	≤1	0
	<i>Consapevolezza e formazione</i>	OBIETTIVO RAGGIUNTO: n. sanzioni pari a 0	
9.	N° infortuni mancati segnalati (near miss)	≤1	≤1
	<i>Consapevolezza e formazione</i>	OBIETTIVO RAGGIUNTO: n. near miss pari a 0	
10.	% Raggiungimento obiettivi	≥80%	≤1
	<i>Livello di sicurezza (sistema di prevenzione)</i>	OBIETTIVO RAGGIUNTO	

***verifica effettuata nel periodo gennaio - settembre 2018

2. La politica aziendale per la responsabilità sociale

L'adozione di un sistema di gestione socialmente responsabile è considerata, dalla Direzione di Cesaro una decisione strategica che può aiutare ad accrescere la soddisfazione delle parti interessate (stakeholders) e a far funzionare più efficacemente la propria organizzazione, attraverso l'individuazione e la gestione di numerose attività collegate tra di loro.

L'approccio suggerito dal sistema di gestione incoraggia a:

- analizzare i requisiti, le esigenze e le aspettative dei dipendenti, dei collaboratori, dei clienti, dei fornitori e comunque, di tutte le parti interessate, sia espresse che generalmente implicite o cogenti;
- definire i processi e le attività che contribuiscono ad ottenere un servizio "socialmente responsabile";
- tenere monitorati questi processi ed attività;
- stabilire ed attuare un processo di miglioramento continuo.

La "politica" è disponibile ai dipendenti nella bacheca aziendale e alle parti interessate tramite pubblicazione sul sito internet alla sezione azienda/certificazioni/politiche.

3. Il sistema di gestione della responsabilità sociale

Nella iniziale fase di **pianificazione** del sistema, particolare attenzione è stata dedicata al coinvolgimento dei principali stakeholder, affinché potessero partecipare attivamente nella realizzazione del sistema di responsabilità sociale, insieme alla proprietà ed alla direzione aziendale.

I lavoratori dell'azienda: il loro coinvolgimento e la loro partecipazione all'implementazione del sistema, è stato reso possibile grazie a momenti di informazione, sensibilizzazione e formazione organizzati durante l'orario di lavoro e dedicati alla descrizione della Norma SA8000:2014, dei suoi requisiti e della portata pratica in azienda. La comprensione dell'importanza dell'adozione di un sistema di responsabilità sociale è stata facilitata dalla distribuzione di documentazione informativa chiara e comprensibile (come ad esempio politica aziendale, copia della norma).

I clienti: l'attenzione che l'azienda riserva ai bisogni dei suoi clienti si è concretizzata nell'impegno al rispetto della risorsa umana nel ciclo produttivo legato all'erogazione del servizio, valore a cui il mercato riconosce sempre maggiore importanza.

Le istituzioni: l'organizzazione afferma il proprio impegno a svolgere la propria attività nell'ottica del superamento della mera conformità legislativa e individua nelle varie istituzioni della pubblica amministrazione una parte interessata privilegiata nello svolgimento del proprio ruolo economico e sociale.

Durante la fase di pianificazione del sistema sono stati, inoltre, definiti i ruoli delle persone aventi l'autorità necessaria a svolgere le attività previste dalla Norma SA8000:2014 nell'organigramma aziendale.

I lavoratori hanno eletto un rappresentante SA8000:2014 affinché mediasse fra le esigenze di tutti i lavoratori e quelle della direzione aziendale con il compito di assicurare il rispetto dei requisiti della norma.

L'implementazione del sistema di responsabilità sociale è così continuata, caratterizzandosi per i seguenti momenti di **adeguamento** allo standard:

- a. **Lavoro infantile:** nell'organizzazione aziendale sono impiegati solo lavoratori che abbiano compiuto i 18 anni e non siano soggetti all'obbligo scolastico, ad esclusione di apprendisti, di età comunque superiore ai 15 anni, impiegati in conformità ad idonei "schemi di apprendistato" o percorsi di alternanza scuola lavoro, approvati dalle istituzioni competenti.
- b. **Lavoro obbligato:** tutte le persone che l'azienda impiega prestano la loro attività lavorativa volontariamente.
- c. **Salute e sicurezza:** la sicurezza è posta con forza al centro dell'attività aziendale, al fine di garantire un luogo di lavoro sicuro e salubre ai lavoratori o a chiunque altro possa essere coinvolto nelle attività aziendali. Sono utilizzati ed impiegate risorse adeguate affinché sia favorita la prevenzione di incidenti ed infortuni sul lavoro o altre cause di pericolo. Cesaro inoltre ha adottato un sistema di gestione della sicurezza in conformità alla OHSAS18001 (che verrà adeguata alla ISO 45001 entro dicembre 2019).
- d. **Libertà di associazione e diritto alla contrattazione collettiva:** sono rispettate la libertà di ciascun lavoratore di formare o aderire a sindacati di sua scelta e il diritto alla contrattazione collettiva.
- e. **Discriminazione:** sono garantite pari opportunità alle persone che lavorano in azienda e non è ammessa alcuna forma di discriminazione.

- f. **Procedure disciplinari:** è in vigore un codice etico che descrive l'iter da seguire in caso di pratiche disciplinari, nel rispetto dell'integrità personale ed al fine di favorire il rispetto e lo spirito di collaborazione fra i lavoratori.
- g. **Orario di lavoro:** in linea con quanto previsto nei Contratti Collettivi Nazionali applicabili. L'eventuale lavoro straordinario è regolarmente retribuito.
- h. **Retribuzione:** ciascun lavoratore riceve una retribuzione proporzionata alla quantità e alla qualità del proprio lavoro ed è in ogni caso sufficiente ad assicurare a sé e alla famiglia un'esistenza dignitosa.
- i. Predisposizione di un **piano di controllo** fornitori/subappaltatori e subfornitori: sono definite e implementate procedure per la selezione dei fornitori sulla base della loro capacità di soddisfare i requisiti dello standard. Per questo aspetto si applica anche quanto definito dalla norma ISO 9001 relativamente alla qualifica dei fornitori.
- j. Definizione delle modalità di realizzazione del **riesame interno**, quale strumento della direzione per verificare periodicamente l'efficacia del sistema implementato ai requisiti della norma, valutarne l'adeguatezza e l'appropriatezza. Il riesame viene effettuato con cadenza almeno annuale
- k. Adozione di un sistema di **comunicazione esterna**, per rendere noto alle parti interessate i dati relativi alle prestazioni aziendali, riguardanti i requisiti della norma.
- l. Comunicazione ai lavoratori della possibilità, da parte di ciascuno di loro, di presentare **reclamo**, nel caso venissero rilevate azioni o comportamenti dell'azienda non conformi alla norma SA8000:2014.

Il presente report sociale è redatto proprio per rispondere ai requisiti sistemici di riesame della direzione e di comunicazione esterna, ed è frutto della partecipazione delle parti sociali all'implementazione del sistema di responsabilità sociale. Quindi, oltre a fornire alla direzione uno strumento utile per il riesame interno, facilita la conoscenza dei vari portatori di interesse della politica aziendale per la responsabilità sociale e, in particolare, della natura degli impegni reali che l'azienda ha assunto, certificando il proprio sistema in conformità allo standard SA8000:2014.

3.1 Stato delle risorse

Risorse umane	Le risorse umane soddisfano le attuali esigenze tecniche-operative, amministrative e commerciali.
Risorse tecniche e strumentazione	Ciascun locale è dotato dei mezzi tecnici necessari a far fronte alle esigenze di servizio e agli impegni contrattualmente convenuti con i clienti. Le strumentazioni sono adeguate all'attività svolta e ogni lavoratore è dotato di quanto necessario.
Risorse Hardware	Le attuali risorse per la elaborazione dei dati contabili, amministrativi, del personale sono in grado di soddisfare le esigenze aziendali.
Risorse finanziarie	Risultano adeguate per far fronte ai servizi erogati. Gli adempimenti nei confronti degli enti previdenziali e fiscali sono stati regolarmente rispettati alle previste scadenze, così come l'erogazione di stipendi e salari. I fornitori sono regolarmente pagati entro i termini convenuti.

3.2 I nostri obiettivi di responsabilità sociale

Almeno annualmente, la Direzione si riunisce per stabilire e confermare gli obiettivi di responsabilità sociale.

Per il 2019, gli impegni assunti e da soddisfare sono i seguenti:

1. Diffusione della politica a tutte le parti interessate mediante pubblicazione della stessa sul sito internet aziendale, alla sezione certificazioni
2. Riduzione del numero di infortuni
3. Monitoraggio dell'integrazione tra i diversi sistemi di gestione
4. Miglioramento della coesione aziendale con riunioni di coordinamento e condivisione del progetto aziendale
5. Miglioramento delle prestazioni ambientali con riduzione degli impatti

3.3 I nostri impegni verso gli stakeholder di riferimento

Cesaro ha individuato i seguenti stakeholder e per ciascuno di questi ha stabilito i seguenti impegni:

1. **Dipendenti:** Cesaro riconosce la centralità delle risorse umane, quale principale fattore di successo di ogni attività economica, in un quadro di lealtà e fiducia reciproche tra datore di lavoro e lavoratori. Per tale motivo la società prevede, la formazione, lo sviluppo e la valorizzazione delle competenze e dei talenti dei propri collaboratori, favorendone, in questo modo, la crescita personale e professionale. Ogni reparto (uffici e operai) è stato coinvolto, con corsi di lingua, corsi specifici sull'utilizzo dei macchinari (anche presso le case madri estere) e aggiornamento normative (ad esempio Codice dei contratti pubblici). Le strategie di vendita e marketing e i nuovi prodotti vengono illustrati mediante apposite riunioni.
2. **Famigliari:** Cesaro è attenta anche al benessere familiare del dipendente e per tale motivo ha deciso di offrire un bonus che mette a disposizione, a scelta, buoni benzina o buoni di spendere in genere alimentari.
3. **Collaboratori e partner:** le sinergie rendono più forti, per questo Cesaro coinvolge collaboratori e partner in progetti per migliorare la qualità dei propri servizi, come ad esempio la ricerca di nuove soluzioni sia a livello di progettazione che a livello di macchine ed impianti e innovativi).
4. **Clienti:** la soddisfazione del cliente è l'obiettivo principale di Cesaro, che da sempre cerca di migliorare la qualità dei servizi offerti. Per questo monitora periodicamente la soddisfazione del cliente tramite questionari e si propone ogni anno obiettivi di miglioramento, quali l'efficientamento del servizio di assistenza con la possibilità di effettuare online l'ordine dei ricambi.
5. **Fornitori:** le attività e i beni acquistati dai fornitori impattano sulla qualità e sulla reputazione delle aziende, per questo motivo Cesaro monitora con la massima attenzione la catena di fornitura. Tra i requisiti di qualifica del fornitore vi è anche l'adesione ai principi di responsabilità sociale, tramite specifica dichiarazione d'impegno.
6. **Banche:** Cesaro fa fronte ai propri impegni con regolarità e puntualità e mantiene le proprie capacità economico – finanziarie sempre adeguate rispetto ai progetti intrapresi.
7. **Comune, provincia e Regione:** Cesaro si impegna nella promozione e definizione di progetti di sviluppo innovativi, nell'interesse delle istituzioni e delle

diverse comunità coinvolte. Da anni è impegnata con il CFP Don Bosco per offrire agli studenti percorsi di alternanza scuola – lavoro, convenzione rinnovata anche per l'anno in corso.

8. **Sindacati:** qualora i dipendenti e collaboratori decidano di aderire a sindacati Cesaro assicura la massima libertà di associazione e si rende disponibile ad un continuo dialogo con l'ente di riferimento.
9. **Compagni assicurative, INPS e INAIL:** Cesaro si impegna ad adempiere gli obblighi contributivi verso i suddetti enti ed a partecipare ad eventuali programmi di miglioramento delle condizioni dei lavoratori proposti dagli stessi
10. **Associazioni di categoria:** Cesaro è associata Unindustria, con la quale intrattiene rapporti proattivi per lo sviluppo e la crescita economica del territorio.

4. Segnalazioni

Cesaro considera di fondamentale importanza il rapporto con i propri clienti e con tutti coloro i quali hanno interesse (diretto o indiretto) con le attività aziendali; chiunque voglia fornire un contributo per il miglioramento dei nostri servizi, può quindi inviare una segnalazione o dei suggerimenti attraverso i seguenti canali:

- Tramite mail a: cesaro@cesaromacimport.com
- Tramite posta ordinaria alla sede operativa all'indirizzo: Cesaro Mac. Import
Via delle Industrie 28/29, I-30020 Eraclea (VE)

A tutti i soggetti che decideranno di inviare una segnalazione è garantita la protezione dei dati personali e il relativo trattamento avverrà nel rispetto delle disposizioni normative vigenti in materia.